

Privacyverklaring Hetty.nu

Bij het verlenen van mijn diensten verwerk ik ook soms persoonsgegevens. Deze privacyverklaring is gemaakt om je daarover te informeren.

Het gebruik van persoonsgegevens door hetty.nu

Hetty.nu krijgt de persoonsgegevens van jou zelf, bijvoorbeeld de gegevens die je verstrekt via de website, email, telefoon, whatsapp, enz. In het kader van de dienstverlening komt het voor dat we persoonsgegevens verkrijgen van derden. Hiervoor wordt van te voren toestemming aan jou gevraagd.

Persoonsgegevens

Hetty.nu verwerkt de volgende persoonsgegevens:

- NAW gegevens
- Contactgegevens
- Geboortedatum en/of leeftijd
- Geslacht
- Inhoud van communicatie zoals e-mailberichten, uitnodigingen
- Inhoud van communicatie die je zelf verstrekt

Doeleinden

Hetty.nu gebruikt deze gegevens voor doeleinden zoals:

- Het onderhouden van contact
- Een goede en efficiënte dienstverlening
- Beheer van het klantenbestand
- Het verrichten van administratieve handelingen
- Het bieden van een adequate begeleiding
- Het verzorgen van trainingen
- Het verbeteren van de dienstverlening
- Benchmarking
- Facturering
- Innemen van gelden en het nemen van incassomaatregelen
- Marketing
- Nakomen van de wettelijke verplichtingen
- Het voeren van geschillen

Grondslagen

Bepaalde persoonsgegevens worden verwerkt omdat Hetty.nu hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke manier kunnen verlenen van haar dienstverlening
- De bescherming van haar financiële belangen
- De verbetering van haar diensten
- Beveiliging en het beheer van haar systemen

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Verstrekking aan derden

Persoonsgegevens worden alleen aan derden verstrekt wanneer Hetty.nu aan een wettelijke verplichting moet voldoen of wanneer je daar zelf om verzoekt.

Hetty.nu zal je gegevens nooit verstrekken voor commerciële doeleinden of goede doelen zonder jouw toestemming.

Doorgifte van je gegevens buiten de EER

Je persoonsgegevens kunnen buiten de EER worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn, Facebook, enz. in het contact met jou. De partijen zijn 'EU-VS Privacy Shield' gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

Hoe lang bewaren we je gegevens

Hetty.nu zal je gegevens nooit langer verwerken dan noodzakelijk is voor de doeleinden die in deze verklaring zijn opgenomen. Dat betekent dat je persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan een jaar na beëindiging van de samenwerking tussen jou en Hetty.nu.

Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat Hetty.nu zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

Hoe wij jouw gegevens beveiligen

Wij vinden het belangrijk dat je persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van je persoonsgegevens. Daarom heeft Hetty.nu passende beveiligingsmaatregelen genomen.

Jouw rechten

Je hebt het recht om Hetty.nu een verzoek te doen tot inzage van je persoonsgegevens. Na ontvangst van je verzoek ontvang je binnen één maand een overzicht van je persoonsgegevens. Als daaruit onjuistheden blijken kun je verzoeken om je gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kun je Hetty.nu verzoeken om overdracht van je persoonsgegevens vanwege bijzondere omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van je persoonsgegevens kun je sturen naar:

hettycwm@gmail.com

T.a.v. Hetty Jungschläger

Als je een klacht hebt over de verwerking van je persoonsgegevens door Hetty.nu, laat dit dan vooral aan weten. Mochten we er samen niet uitkomen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijziging privacyverklaring

Deze verklaring is voor het laatst aangepast op 1 januari 2026.

Hetty.nu kan deze verklaring aanpassen. De nieuwste versie is altijd te downloaden via de website van www.hetty.nu.